



## **Estudo e avaliação da efetividade das políticas públicas municipais por meio do uso de indicadores de desempenho, sob a ótica do controle interno**

Guilherme Costa Rodrigues<sup>1</sup>, Saulo Jardim de Araujo<sup>2</sup>

(1) Aluno de Iniciação Científica do PIBIC/CNPq – Curso de Administração; (2) Pesquisador Orientador - Laboratório de Gestão – LABGEN/ISECENSA – Curso de Administração - Institutos Superiores de Ensino do CENSA – ISECENSA, Rua Salvador Correa, 139, Centro, Campos dos Goytacazes, RJ, Brasil.

O presente projeto tem como objetivo criar e apresentar indicadores de desempenho, sob a ótica do Controle Interno, e também avaliar a efetividade das políticas públicas municipais de Campos dos Goytacazes-RJ. A pesquisa parte da premissa de que a eficiência, a eficácia e a efetividade são dimensões essenciais para assegurar serviços públicos de qualidade e alinhados às necessidades sociais, em conformidade com os princípios constitucionais da administração pública. Metodologicamente, caracteriza-se como um estudo de caso com abordagem quali-quantitativa, fundamentado em análise documental (PPA, LDO, LOA, relatórios de gestão e auditoria) e entrevistas semiestruturadas com gestores e servidores. Os indicadores propostos serão aplicados em áreas estratégicas, como ação social, educação, saúde, cultura, finanças, urbanismo, habitação, obras públicas e meio ambiente. Espera-se que os resultados subsidiem o fortalecimento do Controle Interno, promovam maior transparência, identifiquem falhas operacionais e orientem a gestão pública para práticas mais eficientes, eficazes e efetivas, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida da população local.

**Palavras-chave: Políticas Públicas Municipais. Indicadores de Desempenho. Controle Interno.**

**Instituição de Fomento: CNPq**



## **Study and evaluation of the effectiveness of municipal public policies through the use of performance indicators from the perspective of internal control**

Guilherme Costa Rodrigues<sup>1</sup>, Saulo Jardim de Araujo<sup>2</sup>

(1) Scientific Initiation Student at PIBIC/CNPq – Administration Course; (2) Supervising Researcher – Management Laboratory – LABGEN/ISECENSA – Business Administration Program - Higher Education Institutes of CENSA - ISECENSA, Rua Salvador Correa, 139, Centro, Campos dos Goytacazes, RJ, Brazil.

The present project aims to create and present performance indicators, from the perspective of Internal Control, and to evaluate the effectiveness of municipal public policies in Campos dos Goytacazes-RJ. The research is based on the premise that efficiency, efficacy, and effectiveness are essential dimensions to ensure public services of quality and aligned with social needs, in accordance with the constitutional principles of public administration. Methodologically, it is characterized as a case study with a quali-quantitative approach, grounded in documentary analysis (PPA, LDO, LOA, management and audit reports) and semi-structured interviews with managers and public servants. The proposed indicators will be applied in strategic areas such as social action, education, health, culture, finance, urban planning, housing, public works, and environment. It is expected that the results will support the strengthening of Internal Control, promote greater transparency, identify operational failures, and guide public management toward more efficient, effective, and efficacious practices, contributing to the improvement of the local population's quality of life.

**Keywords: Municipal Public Policies. Performance Indicators. Internal Control.**

**Support: CNPq**